

## Coup de projecteur sur la maison de services aux particuliers (MSAP) de la Poste et nouveaux horaires 2020.

Voilà déjà plus de deux ans que le bureau de poste de la rue du Perrey accueille la maison de services aux particuliers et on peut dire que c'est un succès puisque la MSAP de Villenauxe enregistre le meilleur taux de fréquentation du département.

Le bureau de poste réunit sous un même toit en plus des services postaux et bancaires, les services au public c'est un véritable lieu d'accueil, d'information, et d'orientation. A disposition du public, un îlot de services au public avec un accès à des services numériques (ordinateur, tablette, imprimante et scanner.) Les habitants peuvent être accompagnés dans leurs démarches de la vie quotidienne, en lien avec les opérateurs de services publics « essentiels » par des agents formés pour guider les utilisateurs. Le nouvel aménagement permet d'assurer plus d'espace et d'intimité pour les démarches.

En proposant ces nouvelles missions de services à la population, La Poste contribue également à la réduction de la fracture numérique par la mise à disposition d'équipements connectés. Elle garantit un accueil gratuit et un accompagnement humain de proximité et participe du maintien des services au public dans les zones rurales.

### LES SERVICES



**A noter que la CPAM de l'Aube se déplace à la rencontre du public une fois par trimestre. Demandez à l'agent pour connaître les dates.**

### JOURS D'OUVERTURE

Lundi 10h15-12h00 et 14h00-16h45  
Mardi au vendredi 9h-12h et 14h30-17h  
Samedi 9h-12h

### CONTACT

10 RUE DU PERREY  
10370 Villenauxe-la-Grande  
msap.villenauxe-la-grande@laposte.fr